



بنام حکیم دانا

بیانیه هشتمین کنفرانس و جایزه بین‌المللی مدیریت دانشی KM4D

با رویکرد هوشمندسازی فناوریانه دانشی

خداوند رهنمای توانگر را حمد و سپاس که توفیق برگزاری هشتمین "کنفرانس بین‌المللی مدیریت دانشی با رویکرد هوشمندسازی فناوریانه دانشی" را عطا فرمود. این کنفرانس با حضور جمع کثیری از شخصیت‌های علمی، اندیشمندان، صاحب‌نظران، مدیران ارشد، استادان و دانش‌پژوهان کشور توسط انجمن مدیریت ایران و با همکاری ارزشمند دانشگاه خاتم، سازمان‌ها، دانشگاه‌های برتر کشور و شرکت‌های نوپنیا برگزار گردید. مهم‌ترین هدف‌های این کنفرانس عبارتند از:

- ❖ ارائه آخرین دست‌آوردهای مدیریت دانشی در مسیر هوشمندسازی مدیریت دانشی؛
- ❖ بهینه‌سازی سازی فرآیندها و نظام مدیریت دانشی هوشمند مبتنی بر الگوهای فناوریانه؛
- ❖ معرفی تجربه‌های برتر هوشمندسازی فناوریانه دانشی.

با توجه به موارد مطرح شده، خواسته‌های این کنفرانس در ۱۰ بند به شرح زیر اعلام و اجرای کامل مفاد آن را که زمینه‌ساز ارتقاء و اعتلای مبانی علمی و نوین مدیریت دانشی در سازمان‌ها می‌باشد را خواستاریم.

۱. اتخاذ رویکردها و سازوکارهای مدیریتی پایدار زمینه **تقویت حاکمیت شرکتی هوشمند** را تضمین می‌نماید. با تدوین اصول، سیاست‌ها و چارچوب‌های مدیریت داده، رعایت حقوق ذی‌نفعان، مدیریت ریسک‌های اخلاقی و قانونی و نظارت مستمر بر بهره‌وری می‌توان از ارتقای اعتماد عمومی و پایداری نظام دانشی در سازمان‌ها طمینان حاصل نمود.
۲. **پذیرش فناوری** به معنای آماده‌سازی سازمان برای در اختیار گرفتن و استفاده موثر در هوشمندسازی دانش سازمانی است. ضروری است این مهم با سه اقدام کلیدی از سوی رهبران و مدیران صورت گیرد. (۱) آمادگی ساختاری و فرآیندی برای ادغام داده‌ها و مدل‌های هوش مصنوعی، (۲) طراحی تجربه کاربری ساده و قابل‌درک برای ذی‌نفعان و (۳) توسعه آموزش‌ها و تقویت مهارت‌ها و انگیزه سرمایه‌های انسانی جهت رشد و توسعه محصولات و خدمات مبتنی بر فناوری و نوآوری‌ها.
۳. **معماری دانشی داده‌محور**، به عنوان ساختاری منسجم، یکپارچه و هدفمند بر اساس امنیت داده محور و مقیاس‌پذیر می‌تواند دست‌رس‌پذیری، اشتراک‌گذاری و بهره‌برداری موثر از منابع دانشی را در مسیر بهبود عملکرد سازمان تسهیل نماید.
۴. تسلط سازمان‌ها برای پاسخ‌دهی سریع به تغییرات بازار مستلزم **توسعه چرخه‌های یادگیری سازمانی** و بازتولید دانشی می‌باشد. برنامه‌ریزی و مشارکت همکاران و مدیران سازمان‌ها در مسیر یادگیری مستمر این مهم را محقق می‌سازد.

۵. موتور محرکه توسعه در آینده، **هوش مصنوعی، یادگیری ماشین و تحلیل‌های پیشرفته** می‌باشد. اهتمام در مورد پیش‌بینی روندهای آینده و اقدام‌های به موقع و مناسب برای پاسخ سریع به تغییرات، ضمن مدیریت منابع و هزینه، موجب ارتقای کیفیت، سرعت و نوآوری در خدمات خواهد بود.

۶. توجه به نیازها و انتظارات فردی کاربران و ارتقای تجربه شخصی‌سازی در آینده از اهمیت بالایی برخوردار است. با تحلیل رفتارها، تاریخچه جستجو و ترجیح‌های کاربران می‌توان پاسخ‌های دقیق‌تری برای برآورده ساختن نیاز کاربران ارائه نمود. این امر اعتماد و وفاداری را افزایش می‌دهد. تلاش در **بازتعریف سفر دانشی**، ضمن صیانت از حریم خصوصی و ایجاد تعادل بین بهره‌وری و اخلاق می‌تواند انگیزه مشارکت و پذیرش فناوری را تقویت نماید.

۷. برای موفقیت در هوشمندسازی فناورانه دانشی، استفاده منسجم از **ابزارها و روش‌های مدرن داده‌محور** ضرورتی غیر قابل انکار است. اهتمام در اتخاذ رویکردهای یکپارچه برای بهره‌مندی از ابزارهای نوین می‌تواند ضمن ارتقای کیفیت تصمیم‌گیری، قابلیت اشتراک‌گذاری و هماهنگی بین واحدها و همچنین کارایی سازمانی را بهبود دهد.

۸. در فرآیند بهره‌مندی فناورانه از دانش، مفهوم **خرد و حکمت در هوشمندسازی** به معنای درک عمیق از زمینه‌های کسب‌وکار، محدودیت‌ها و نیازهای واقعی سازمان و جامعه است. فناوری تنها یک ابزار است و خردمندانه‌ترین استفاده از آن زمانی شکل می‌گیرد که تصمیم‌گیری‌ها با درک معنادار مزایای فناوری در مسیر بهبود و رفاه جامعه باشد.

۹. **استفاده از درس‌آموخته‌ها و تجربه‌های موفق**، یکی از مسیرهای کلیدی برای کاهش ریسک و تسریع پیشرفت در هوشمندسازی دانشی است. معتقدیم درس‌آموخته‌های موفق و معتبر از سایر شرکت‌ها و صنایع می‌تواند شکست‌های مشابه را کاهش داده و نوآوری را از طریق یادگیری مبتنی بر مشاهده و مقایسه تقویت نماید.

۱۰. دانشگران به عنوان قلب تپنده تولید، ارزیابی و رمزگشایی دانش در سازمان می‌باشند. این گروه با ترکیب دانش نظری و تجربی، مدل‌های مفهومی و تحلیل‌های داده‌محور، پلی میان پژوهش‌های آکادمیک و کاربردهای عملی ایجاد می‌کنند. **ارج نهادن به حضور فعال دانشگران** ضمن تعالی سازمانی، زمینه‌های پاسخ سریع به تغییرات بازار و توسعه خدمات دانشی را میسر و ممکن می‌سازد.

با آرزوی سربلندی ایران عزیز

۱۶ مهر ۱۴۰۴