



باسمه تعالی

اولویت‌های پژوهشی بانک در تدوین پایان‌نامه و رساله

موضوع‌های مرتبط با حوزه «روابط عمومی»:

- اهمیت و نقش سبک‌های رهبری در مدیریت شهرت و وقوع بحران؛
- نحوه اثرگذاری رسانه‌های اجتماعی و روابط عمومی بر عملکرد و سودآوری بانک؛
- نقش هوش مصنوعی بر راهبردهای روابط عمومی بانک؛
- طراحی چارچوب مفهومی در خصوص نقش داده‌های حجیم (Big Data) بر راهبردهای روابط عمومی؛
- اهمیت فزاینده اصول اخلاقی در روابط عمومی؛
- برآورد اهمیت دانش روابط عمومی در بازاریابی محصولات و خدمات؛
- بررسی اثر اینترنت اشیا (IOT) بر توسعه فعالیت‌های روابط عمومی بانک پاسارگاد؛
- اهمیت نقش رهبری بر بلوغ سازمانی، فرهنگ سازمانی با هدف ارتقای تعهد سازمانی؛
- ارزیابی اثربخشی نقش مربی‌گری (coaching) در توسعه راهبری و موفقیت سازمان؛
- بررسی نقش رهبری در خلاقیت و نوآوری همکاران با هدف بهبود مستمر؛
- بررسی و ارزیابی توسعه سبک‌های رهبری بر ارتقای اثربخشی و کارایی (بهره‌وری) عملکرد سازمان؛
- بررسی رابطه سرمایه اجتماعی و فرهنگ سازمانی با مدیریت دانش در نظام بانکی؛
- ارزیابی اثرهای رهبری تحول‌گرا بر چابکی سازمان و انعطاف‌پذیری در برابر تغییرات.

موضوع‌های مرتبط با حوزه «مدیریت مالی»:

- بررسی اثرهای به کارگیری سامانه‌های الکترونیکی سازمان امور مالیاتی بر عملکرد بانک‌ها؛
- بررسی فرآیند پایانه‌های فروشگاهی در نظام بانکی و منافع و معایب آن و تفاوت آن با ماده ۱۶۹؛
- بازنگری در تعیین شرکت‌ها با فعالیت‌های بانکی و غیربانکی در دستورالعمل سرمایه‌گذاری‌ها؛
- دلایل عدم هماهنگی بانک مرکزی و سازمان بورس در خصوص تهیه فرمت یکپارچه صورت‌های مالی بانک‌ها به جهت جلوگیری از ایراد بندهای حساسی؛
- بازنگری در خصوص رفع محدودیت‌های دستورالعمل کنترل مقداری ترازنامه بانک‌ها؛
- بررسی ایرادهای دستورالعمل نحوه واگذاری سرمایه‌گذاری غیربانکی از طرف بانک‌ها؛
- بررسی رابطه بین انتظارات فرهنگی، سواد شخصی و ویژگی‌های فردی در تصمیم‌گیری مالی سرمایه‌گذاران؛



موضوع‌های مرتبط با حوزه «حسابرسی داخلی»:

- بررسی تاثیر فرهنگ سازمانی بر کیفیت گزارش‌های بازرسی و حسابرسی داخلی در بانک؛
- بررسی شاخصه‌های موثر بر افزایش خطای سرمایه انسانی در صنعت بانکداری؛
- بررسی تاثیر بازرسی و حسابرسی داخلی بر بهبود فرآیندهای مرتبط با سرمایه انسانی (مانند جذب، نگهداری، توسعه و ... در بانک؛
- بررسی تاثیر حسابرسی داخلی بر افزایش شفافیت مالی بانک.
- بررسی مشکلات و چالش‌های موجود در اجرای فرآیند حسابرسی داخلی بانک‌ها؛
- بررسی نقش مشاوره‌ای حساب‌برسان داخلی در طراحی و اجرای راهبردهای کلان بانک؛
- بررسی نقش بازرسی و حسابرسی داخلی در شناسایی، ارزیابی و مدیریت بحران‌های مالی و اقتصادی در بانک؛

موضوع‌های مرتبط با حوزه «فناوری‌های نوین»:

- بررسی ارتباط میزان افزایش منابع/تراکنش‌های پاد با اجرای طرح‌های مختلف (مثل 2X وی کلاب یا افزایش سقف تسهیلات یا تبلیغات در پلتفرم‌های مختلف)؛
- بررسی عوامل موثر در افزایش درآمد بانک از پاد در اصناف مختلف؛
- عوامل موثر در افزایش سهم بازار پاد در آینده با توجه به طرح‌های رقبای؛
- ارزیابی ریسک‌های پیاده‌سازی بانکداری دیجیتال؛
- شناسایی فرصت‌های بهره‌گیری از فناوری اینترنت اشیا (IoT) در بانکداری دیجیتال با توجه به ظرفیت‌های موجود در کشور؛
- شناسایی فرصت‌های بهره‌گیری از فناوری هوش مصنوعی در بانکداری دیجیتال با توجه به ظرفیت‌های موجود در کشور.

موضوع‌های مرتبط با حوزه «مدیریت سرمایه انسانی»:

- طراحی و اجرای مدل‌های هوش مصنوعی در عناصر کارکردی مدیریت منابع انسانی؛
- طراحی و تبیین راهبردهای نوین به منظور جذب، توسعه و نگهداشت سرمایه انسانی مستعد (Talent Management)؛
- الگوسازی مدیریت سرمایه انسانی شایسته‌محور با رویکرد جانشین‌پروری؛
- بررسی تاثیر آزمون‌های روان‌شناختی و مهارتی در انتصاب افراد به مشاغل کلیدی سازمان؛
- بررسی تاثیر آموزش همکاران بانک پاسارگاد در ارتقای سطح بهره‌وری سازمانی؛
- بررسی میزان تاثیر آموزش‌های فردی همکاران بر ارتقا سطح فرهنگ سازمانی؛
- بررسی میزان تاثیر برنامه‌های آموزشی با رشد سازمانی و فردی سرمایه انسانی؛



- شناسایی الزام‌های هوش مصنوعی در آموزش و بررسی تاثیر آن بر بهره‌وری همکاران؛
- بررسی تاثیر انواع فناوری و روش‌های نوین آموزشی در راستای ارتقای سطح کیفی یادگیری نسل جدید؛
- شناسایی عوامل انگیزشی موثر در یادگیری سازمانی و بررسی میزان تاثیر آن بر بهره‌وری سرمایه انسانی؛
- شناسایی عوامل تاثیرگذار بر عملکرد بانکداران و بررسی میزان تاثیر آموزش بر ارتقای سطح عملکرد
- شناسایی فاکتورهای تاثیرگذار بر نیازهای آموزشی فرد و طراحی مدل جامع نیازهای آموزشی؛
- بررسی تاثیر اقدام‌های مدیریت سرمایه انسانی بر رضایت شغلی سرمایه انسانی سازمان؛
- بررسی علل ایجاد وفاداری سرمایه انسانی و تاثیر آن بر تعهد سازمانی؛
- بررسی عوامل موثر بر مهاجرت سرمایه انسانی؛
- بررسی عوامل تاثیرگذار بر دوران گذار از اشتغال به بازنشستگی؛
- شناخت و بررسی اثربخشی عوامل رفتاری سرمایه انسانی در ارتقای میزان وفاداری مشتریان؛
- شناسایی عوامل تاثیرگذار بر انطباق‌پذیری سرمایه انسانی با تحولات دیجیتال در حوزه بانکداری؛
- بررسی رابطه میان اثربخشی آموزشی با سطح بلوغ سازمانی؛
- عوامل موثر بر نحوه جذب و به کارگیری نسل Z در بانک‌ها؛
- ارائه مدل مقاومت سازمانی از طریق راهبردهای مدیریت سرمایه انسانی؛
- بررسی روش‌های بهبود تجربه همکاران (Employee Experience) در محیط کار از طریق تقویت فرهنگ سازمانی مبتنی بر برنامه‌های توسعه حرفه‌ای؛
- شناسایی پیامدهای پنهان‌سازی دانش و خلاقیت سرمایه انسانی در سازمان؛
- بررسی تاثیر مدیریت زمان بر کاهش استرس سرمایه انسانی؛
- بررسی رابطه بین برخورداری از پوشش بیمه‌ای مناسب با رضایت شغلی و تعهد سازمانی در بین همکاران بانک.

موضوع‌های مرتبط با حوزه «محصول و خدمات»:

- شناسایی و بررسی وضعیت موجود به منظور بهینه‌سازی سبد محصولات و خدمات دیجیتالی بانک‌ها برای ارائه به مشتریان؛
- بررسی عوامل موثر بر چرخه عمر محصولات و خدمات بانکی به منظور طراحی مدل‌های بهینه‌سازی؛
- بررسی عوامل ظهور چالش‌ها و فرصت‌های ریال دیجیتال و تاثیر آن بر فضای اقتصاد دیجیتال کشور؛
- امکان‌سنجی استفاده از ابزارهای حوزه اینترنت اشیا در ارائه خدمات بانکی به مشتریان.

موضوع‌های مرتبط با حوزه «بازاریابی»:

- طراحی ساز و کار مناسب برای محاسبه کمی سود حاصل از هر مشتری در صنعت بانکداری؛
- ارائه مدلی برای ارزیابی و پایش مستمر کمپین‌ها و فعالیت‌های تبلیغاتی با استفاده از شاخص‌های کمی؛



- بررسی عوامل درون‌سازمانی موثر بر توانمندی بانک در ارائه محصولات و خدمات جدید؛
- مدل‌سازی زنجیره ارزش مشتریان در صنعت بانکداری؛
- شناسایی عوامل موثر بر ایجاد مزیت و پایداری رقابتی در صنعت بانکداری؛
- بررسی مؤلفه‌های مؤثر در افزایش سهم بازار در صنعت بانکداری؛
- مدل‌سازی تخصیص بهینه دستگاه‌های خودپرداز، خودگردان، کیوسک و ...؛
- طراحی مدلی برای توسعه و تنظیم شبکه فیزیکی فروش در صنعت بانکداری؛
- ارائه مدلی برای بهینه‌سازی هزینه‌های مرتبط با فعالیت‌های بازاریابی بانکی و ارائه پیشنهاد تخصیص اثربخش بودجه؛
- شناسایی مؤلفه‌های مؤثر برون‌سازمانی بر عملکرد بازیگران صنعت بانکی.

موضوع‌های مرتبط با حوزه «مدیریت ریسک»:

- بررسی ریسک‌های اقلیمی و زیست‌محیطی در صنعت بانکداری؛
- طراحی الگویی جهت شناسایی، ارزیابی و اندازه‌گیری ریسک‌های راهبردی (استراتژیک) در بانک‌ها؛
- بررسی تأثیر نوسانات نرخ ارز بر وضعیت باز ارزی بانک‌ها (با توجه به منابع تأمین ارز و نرخ تسعیر هر منبع تأمین‌کننده)؛
- طراحی سناریوهای بحرانی بر محصولات و خدمات در بستر فناوری اطلاعات؛
- مدل‌سازی و تحلیل سناریوهای بحران مالی کشور و تأثیر آن بر مدیریت ریسک در بانک‌ها؛
- طراحی شاخص‌های اثربخشی راهبردهای مدیریت ریسک در کسب و کار بانک؛
- طراحی سناریوهای بحرانی بر احتمال نکول مشتریان بانک با توجه به تغییرات متغیرهای اقتصاد کلان؛
- تأثیر ریسک‌های سیاسی بر عملکرد و مدیریت ریسک در بانک‌ها؛
- ارزیابی اثربخشی نظام‌های هشدار اولیه در پیش‌بینی نکول مشتریان؛
- ادغام مؤلفه‌های زیست‌محیطی، اجتماعی و حاکمیتی (ESG) در ارزیابی ریسک اعتباری؛
- تجزیه و تحلیل مقایسه‌ای روش‌های مختلف تحلیل سناریو در ارزیابی (شناسایی، تحلیل و اندازه‌گیری) ریسک‌ها در فرآیند اعطای تسهیلات؛
- بررسی روش‌های ارزیابی کارایی و اثربخشی فعالیت‌های کنترلی؛

موضوع‌های مرتبط با حوزه «اقتصاد و مدیریت»:

- طراحی الگوی نقش‌آفرینی بانک‌ها در توسعه سرمایه‌گذاری ملی متناسب با چارچوب بانکداری اسلامی؛
- رویکردهای جدید در مسئولیت‌پذیری سازمان‌ها و پایداری؛
- رویکردهای جدید در توسعه سرمایه اجتماعی و نقش آن در رشد و ارتقاء سازمان؛
- رویکردهای جدید حوزه نوآوری و طراحی نظام نوآوری مطلوب در بانک؛
- ارزیابی و اندازه‌گیری سرمایه فکری در بانک بر حسب انواع آن.



موضوع‌های مرتبط با حوزه «تطبیق و رعایت قوانین و مقررات»:

- بررسی عدم شفافیت انتظارات نهاد ناظر بر بانک‌ها از واحد تطبیق و وظیفه آن و راه‌های برون‌رفت از آن در بانک‌ها و مؤسسات اعتباری ایرانی؛
- ساختار نوین واحد تطبیق و نقش آن در تعاملات با سایر واحدهای لایه دوم و سوم دفاعی در مؤسسات اعتباری ایرانی؛
- ارائه مدلی جهت استانداردسازی فرآیندهای تطبیق در بانک‌ها و مؤسسات اعتباری ایرانی؛
- نقش استفاده از نوآوری‌های فناورانه و رگ تک‌ها در رعایت حداکثری قوانین و مقررات در مؤسسات اعتباری ایرانی؛
- ارائه مدلی بومی در حوزه پایداری و گزارش‌های ESG در بانک‌ها و مؤسسات اعتباری ایرانی؛
- ارائه مدلی برای ایجاد و تقویت فرهنگ سازمانی تطبیق در بانک‌ها و مؤسسات اعتباری ایرانی؛
- ارائه مدلی برای استانداردسازی فرآیندهای تطبیق باهدف کاهش جرائم سایبری در بانک‌ها و مؤسسات اعتباری ایرانی؛
- ارائه مدلی کمی جهت محاسبه ریسک تطبیق در مؤسسات اعتباری ایرانی؛
- ارائه مدلی برای استانداردسازی نظارت یکپارچه در حوزه رمزارزها در مؤسسات اعتباری ایرانی؛

موضوع‌های مرتبط با حوزه «حقوقی»:

- چالش‌های حقوقی بانک‌ها در وصول مطالبات؛
- اعطای تسهیلات جهت تسویه بدهی، چالش‌ها و ابهامات؛
- مجازات نشر اکاذیب درباره بانک‌ها؛
- قلمرو اخذ مالیات در نظام بانکی و تسهیلات بانکی؛
- مصادیق اخلاف در بازار ارز در نظام بانکداری ایران؛
- بررسی توثیق الکترونیکی در قوانین موضوعه و نظام بانکداری ایران؛
- بانکداری اسلامی و عدالت اجتماعی.

موضوع‌های مرتبط با حوزه «مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم»:

- شناسایی گلوگاه‌های ارتکاب به پولشویی و فرار مالیاتی؛
- شناسایی قواعد و شاخص‌های جدید معاملات و عملیات مشکوک در حوزه‌های پولی و مالی نوظهور از جمله رمزپول؛
- آسیب‌شناسی اجرای ضوابط شفاف‌سازی تراکنش‌های بانکی اشخاص در جامعه؛
- شناسایی و اولویت‌بندی مصادیق و رفتارهای منجر به پولشویی در مناطق پرخطر و مناطق آزاد تجاری-صنعتی بر اساس روش‌شناسی کیو (Q Methodology)؛



موضوع‌های مرتبط با حوزه «عملیات ارزی»:

- مزایا و معایب یکسان سازی نرخ ارز؛
- تاثیر ایجاد مرکز مبادله طلا و ارز ایران در شرایط اقتصادی کشور؛
- چگونگی میل به سمت روش‌های امن پرداخت بین‌الملل نظیر اعتبار اسنادی در شرایط تحریمی.

موضوع‌های مرتبط با حوزه «بانکداری شرکتی»:

- الگوریتم/هوش مصنوعی بابت تحلیل صورت‌های مالی؛
- داده کاوی جهت شناسایی اولویت‌های ریسک اعتباری؛
- بررسی داد و ستد دیجیتال در بستر بلاک چین و تاثیر آن بر بانکداری سنتی؛
- بازاریابی دیجیتال و بانکداری: بررسی کانال‌های مختلف بازاریابی دیجیتال و اثر بخشی آن‌ها در جذب و حفظ مشتریان؛
- سنجش عملکرد بانک‌ها: طراحی نظام‌های سنجش عملکرد جامع برای ارزیابی کارایی بانک‌ها و شناسایی نقاط قوت و ضعف آن در بخش‌های اعتباری؛
- تاثیر رشد تکنولوژی و هوش مصنوعی در اعتبارسنجی مشتریان و تاثیر آن بر رفتار اعتباری مشتریان؛
- بررسی ترکیب مالکیت و انواع روش‌های تامین مالی؛
- بررسی ارتباط نسبت صورت‌های مالی جریان‌های نقدی بر بازده سهام؛
- بررسی عوامل تاثیر گذار بر ریسک اعتباری؛
- محاسبه و تحلیل قیمت تمام شده خدمات اعتباری بانک؛
- آینده بانکداری شرکتی در اقتصاد دیجیتال.

موضوع‌های مرتبط با حوزه «مدیریت امور شعبه‌ها»:

- بررسی الگوهای تصمیم‌گیری در تخصیص منابع مالی در شعبه‌های بانک؛
- ارزیابی تاثیر آموزش و توسعه منابع انسانی بر بهره‌وری شعبه‌های بانک؛
- تحلیل روابط میان رضایت مشتری و عملکرد مالی شعبه‌های بانک؛
- تحلیل رفتار مشتریان بزرگ (کارگزاری‌ها و صندوق‌های سرمایه‌گذاری و تاثیر آن بر جذب و حفظ منابع شعبه‌ها)؛

موضوع‌های مرتبط با حوزه «سرمایه‌گذاری»:

- چگونه مدل‌های Machine Learning می‌توانند در پیش‌بینی روند بازار سرمایه و بهبود سبد سرمایه‌گذاری موثر باشند؟؛
- علم داده چگونه می‌تواند با تحلیل اخبار و فضای مجازی، روند حرکت بازار در حوزه‌های مختلف را پیش‌بینی نماید؟؛



موضوع‌های مرتبط با حوزه «زیرساخت فن آوری اطلاعات و ارتباطات»:

- طراحی کیوسک بانکدار هوش مصنوعی با بهره‌برداری از فناوری هوش مصنوعی Deep Brain جهت ارائه خدمات بانکی و ایجاد یک انسان مجازی با توانایی برقراری ارتباط تعاملی با مشتریان در زمان واقعی؛
- شخصی‌سازی تراکنش‌های کیوسک‌های بانکی با استفاده از تحلیل هوش مصنوعی از داده‌های کاربران حقیقی و کسب و کارها؛
- طراحی یا بومی‌سازی ربات‌های هوشمند جهت ارائه خدمات بانکی و معرفی سبد محصولات بانک؛
- تکنولوژی SD-WAN و روش‌های پیاده‌سازی بهینه آن؛
- خودکارسازی فرآیندهای شبکه‌ای؛
- جلوگیری از حملات نقطه صفر به تجهیزات شبکه‌ای؛
- تفاوت و مزایا و معایب شبکه‌های Cisco Based & Huawei Based ؛
- تکنولوژی‌های جایگزین فن آوری منسوخ شده BYOD ؛
- بررسی مزایا و معایب NFV & SDN در زیرساخت ابری؛
- ارزیابی عملکرد شبکه‌های فیبرنوری و توسعه زیرساخت‌های مخابراتی نوین؛
- بررسی چالش‌ها و فرصت‌های استفاده از هوش مصنوعی در مدیریت شبکه‌های مخابراتی؛
- ارزیابی تاثیر فناوری‌های ارتباطی مبتنی بر بلاک چین در شبکه‌های مخابراتی؛
- بررسی فناوری‌های رادیویی شناختی برای مدیریت طیف فرکانسی.

موضوع‌های مرتبط با حوزه «بین الملل»:

- عوامل عدم کارایی مدیریت ریسک در بانک‌های کشور؛
- عوامل عدم کارایی کمیته مدیریت دارایی‌ها و بدهی‌ها در بانک‌های کشور و در نتیجه ریسک مهارناپذیر و زیان سنگین ناشی از کمبود نقدینگی؛
- مقایسه سازوکار استاندارد کمیته مدیریت دارایی‌ها و بدهی‌ها و ارتباط آن با ارکان اعتباری در بانکداری کشور آلمان و ایران؛
- چگونگی مدیریت کارآمد و فراگیر چهار عدم تطابق عمده ترازنامه بانک‌ها (مبلغ، سررسید، نوع ارز و نرخ بهره)؛
- اهمیت ایجاد و کارکرد پویای نظام‌های برخط و فراگیر رایانه‌ای مدیریت خزانه‌داری؛
- بهینه‌یابی پرتفوی ارزی با روش‌های هوش مصنوعی؛
- عارضه‌یابی علت عدم تمایل مشتریان برای استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک.