

شعبه:

تاریخ:/...../.....



برگ درخواست استفاده از خدمات وبسرویس برای اشخاص حقیقی

خواهشمند است امکان استفاده از خدمات وبسرویس را برای اینجانب/ اینجانبان با مشخصات زیر (و سایر مشخصات مندرج در برگ مشخصات مشتریان حقیقی - نمونه شماره ۱۵۰):

۱) با شماره ملی/ شماره اختصاصی اشخاص خارجی و شماره مشتری
 ۲) با شماره ملی/ شماره اختصاصی اشخاص خارجی و شماره مشتری
 ۳) با شماره ملی/ شماره اختصاصی اشخاص خارجی و شماره مشتری
 به عنوان صاحب/ صاحبان سپرده (در سپرده مشترک) و برای ☐ کلیه سپرده ها ☐ سپرده/ سپرده های شماره و
 تحت شرایط و مقررات مندرج در این درخواست برقرار نمایید.

الزامات بهره مندی از خدمات:
 دسترسی به وبسرویس و برخورداری از خدمات آن به شرح برگ درخواست حاضر، منوط به تحقق کلیه شرایط زیر می باشد:
 ۱) ارسال کلید ساخته شده توسط مشتری به بانک از طریق رایانامه معرفی شده در برگ درخواست حاضر و دریافت نام کاربری ارسالی از طرف بانک در قالب پیامک به شماره تلفن همراه معرفی شده در برگ درخواست حاضر
 ۲) تطابق مبدأ درخواست (IP) یا مجموعه IP های تعریف شده برای رایانه مبدأ) با مبدأ معرفی شده به بانک تحت شماره/ شماره های
 ۳) قرار داشتن درخواست در گروه خدمات انتخاب شده به شرح برگ حاضر.

نوع خدمت	شرایط و ویژگی ها	توضیحات
☐ دریافت اطلاعات سپرده	با انتخاب این گزینه دریافت «شماره سپرده»، «شماره شبا» و «نام صاحبان سپرده» امکان پذیر است.	
☐ استعلام شبا	با انتخاب این گزینه دریافت «نام صاحب سپرده» اعم از این که سپرده نزد بانک پاسارگاد و یا سایر بانکها افتتاح شده باشد امکان پذیر است.	
☐ تبدیل شماره سپرده بانک پاسارگاد به شماره شبا	با انتخاب این گزینه تبدیل کلیه شماره سپرده های مفتوحه نزد بانک پاسارگاد به شماره شباهای آن سپرده امکان پذیر است.	
☐ تبدیل شماره شبا به شماره سپرده	با انتخاب این گزینه تبدیل شماره شبا به شماره سپرده متعلقه نزد بانک پاسارگاد امکان پذیر است.	
☐ دریافت صورت حساب سپرده	با انتخاب این گزینه دریافت صورت حساب سپرده امکان پذیر است.	
☐ دریافت موجودی سپرده	با انتخاب این گزینه دریافت موجودی سپرده امکان پذیر است.	
☐ انتقال وجه بین سپرده های بانک پاسارگاد	با انتخاب این گزینه انتقال وجه به سپرده سایر مشتریان در بانک پاسارگاد امکان پذیر است. در صورت عدم تعیین سقف مبلغ انتقال، «مبلغ تعیین شده به صورت پیش فرض» اعمال خواهد شد.	روزانه: ریال ماهانه: ریال
☐ انتقال وجه بین بانکی (پایا/ ساتنا)	با انتخاب این گزینه انتقال وجه به سپرده مشتریان نزد سایر بانکها امکان پذیر است. در صورت عدم تعیین سقف مبلغ انتقال، «مبلغ تعیین شده به صورت پیش فرض» اعمال خواهد شد.	روزانه: ریال ماهانه: ریال
☐ دریافت آخرین وضعیت انتقال وجه بین بانکی (ساتنا و پایا)	با انتخاب این گزینه پیگیری آخرین وضعیت انتقال وجه بین بانکی (ساتنا یا پایا) امکان پذیر است.	
☐ پرداخت قبض از طریق سپرده	با انتخاب این گزینه پرداخت کلیه قبوض قابل پرداخت توسط بانک پاسارگاد از طریق سپرده امکان پذیر است. (در این خدمت امکان محدودسازی مبلغ و تعداد قبض وجود ندارد)	
☐ استعلام چک های واگذار شده	با انتخاب این گزینه دریافت گزارش چک های واگذار شده به سپرده مشتری امکان پذیر است.	
☐ سایر شرایط و یا اعمال دسترسی های خاص	در این قسمت محدودیت ها و شرایط خاص ذکر شود.	
☐ بازیابی شماره سپرده بر اساس شماره کارت	با انتخاب این گزینه دریافت شماره سپرده اصلی متصل به کارت نقدی صادره توسط بانک پاسارگاد امکان پذیر است.	
☐ بازیابی شماره شبا بر اساس شماره کارت	با انتخاب این گزینه دریافت شماره شبای سپرده اصلی متصل به کارت نقدی صادره توسط بانک پاسارگاد امکان پذیر است.	
☐ سرویس پرداخت قبض از طریق کارت	با انتخاب این گزینه پرداخت کلیه قبوض قابل پرداخت توسط بانک پاسارگاد از طریق کارت های خود امکان پذیر است. (در این خدمت امکان محدودسازی مبلغ و تعداد قبض وجود ندارد)	

خدمات مبتنی بر سپرده

خدمات مبتنی بر کارت

شرایط و مقررات استفاده از خدمات وبسرویس بانک پاسارگاد

- ماده ۱)** خدمات وب سرویس بانک منحصراً شامل انجام عملیات مشروح در جداول مندرج در این اوراق، بر روی سپرده‌های معرفی شده توسط مشتری در بستر اینترنت با استفاده از یک کلید خصوصی است.
- ماده ۲)** جهت استفاده از هر یک از خدمات مشروح مندرج در جداول یادشده، کلید عمومی در قالب یک فایل از مشتری درخواست می‌شود (از طریق رایانامه درج شده در فرم درخواست). پس از امضای برگ درخواست حاضر و تحویل آن به یکی از شعبه‌های بانک و همچنین دریافت کلید مذکور از سوی مشتری، ظرف مدت ۷۲ ساعت، نام کاربری به شماره تلفن همراه مندرج در برگ حاضر ارسال می‌شود.
- ماده ۳)** نام کاربری ارسالی، غیر قابل تغییر توسط وی یا هر شخص دیگری است.
- ماده ۴)** برای بهره‌مندی از خدمات وبسرویس صرفاً یک نام کاربری توسط بانک صادر و از طریق ارسال به شماره تلفن همراه تعیین شده در اختیار صاحب/ احدی از صاحبان سپرده/ شخص ثالث قرار داده می‌شود، اعم از این‌که متقاضی/ متقاضیان، یک یا چند سپرده برای برخورداری از خدمات مذکور به بانک معرفی نموده باشند و اعم از این که سپرده موضوع درخواست منفرد یا مشترک باشد.
- ماده ۵)** نام کاربری ارسالی به صاحب/ یکی از صاحبان سپرده/ شخص ثالث، محرمانه بوده و مسئولیت حفظ و عدم افشای آن نزد اشخاص ثالث بر عهده صاحب/ صاحبان حساب است و بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال قرار گرفتن نام کاربری و کلید خصوصی در اختیار اشخاص غیر و هرگونه سوء استفاده احتمالی از آن نخواهد داشت.
- ماده ۶)** کلید پیامها و درخواست‌های ارسالی به بانک قطعی، غیرقابل برگشت، مورد تایید صاحب/ صاحبان سپرده و مرتبط با شغل ایشان مطابق اوراق تقدیمی به بانک است.
- ماده ۷)** صاحب/ صاحبان سپرده اذعان نموده که کلید پیامها و درخواست‌های ارسالی به بانک مطابق و با رعایت شرایط دخل و تصرف در سپرده است و حق هرگونه ادعا و اعتراض در این باره را از خود سلب و ساقط نمودند.
- ماده ۸)** پیامک‌ها و خدمات وبسرویس از طریق بسترهای مخابراتی زیربنایی موجود در کشور ارایه می‌گردد. بنابراین هرگونه خرابی یا قطعی آن‌ها می‌تواند موجب بروز اختلال در این‌گونه امور گردد. چنان‌چه به هر علت از جمله اختلال در سیستم‌های مخابراتی و یا خرابی شبکه رایانه‌ای، استفاده از این خدمات میسر نباشد و پیامک‌ها با تأخیر ارسال شده یا ارسال نشود، صاحب/ صاحبان سپرده حق هرگونه اعتراض و ایراد را از خود سلب و ساقط نموده و بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در این باره نخواهد داشت.
- ماده ۹)** صاحب/ صاحبان سپرده به بانک اختیار دادند چنان‌چه هرگونه اشتباهی از سوی بانک در عملیات انجام شده به وجود آید، بانک به صورت یک‌طرفه نسبت به اصلاح آن اقدام نماید.
- ماده ۱۰)** صاحب/ صاحبان سپرده قبول و اذعان نمود/ نمودند چنان‌چه به هر علت رابطه ایشان با بانک قطع گردد، خدمات وب سرویس توسط بانک به طور یک‌طرفه و بدون نیاز به اعلام به صاحب/ صاحبان سپرده و اطلاع ایشان از این موضوع قطع خواهد شد و صاحب/ صاحبان سپرده حق هرگونه ادعا و اعتراضی را در این باره از خود سلب و ساقط نمودند.
- ماده ۱۱)** صاحب/ صاحبان سپرده قبول و اذعان نمود/ نمودند نام کاربری وبسرویس از طریق پیامک به شماره تلفن همراه متعلق به صاحب/ یکی از امضاداران سپرده/ شخص ثالث معرفی شده در این برگ ارسال گردد؛ همچنین سایر صاحبان سپرده (شرکاء) با امضای این برگ موافقت خود را با ارسال کلید عمومی به رایانامه بانک و دریافت نام کاربری از طریق شماره تلفن همراه متعلق به شخص معرفی شده در این برگ و انجام کلیه عملیات مندرج در این فرم توسط ایشان، اعلام نمودند و بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال هرگونه سوء استفاده احتمالی از آن نخواهد داشت.
- ماده ۱۲)** جبران کلیه خسارت‌های احتمالی درباره عملیات صاحب/ صاحبان سپرده و یا سوء استفاده اشخاص ثالث از خدمات وبسرویس در سپرده‌های صاحب/ صاحبان سپرده، ناشی از ارسال هرگونه کد یا نرم‌افزار مخرب، اشتباه، ایراد یا اقدام صاحب/ صاحبان سپرده بر عهده خود ایشان است. بانک در این زمینه هیچ‌گونه مسئولیتی نداشته و صاحب/ صاحبان سپرده حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط نمودند.
- ماده ۱۳)** در صورتی که درخواست‌های ارسالی صاحب سپرده برای دریافت خدمات توسط ایشان یا اشخاص ثالث منتهی به ورود خسارت به بانک یا اقامه دعوا علیه بانک گردد و یا بانک دعوایی را به طرفیت ایشان اقامه نماید، صاحب/ صاحبان سپرده مسئول جبران کلیه خسارات و هزینه‌های وارده به بانک خواهند بود.
- ماده ۱۴)** در صورتی که بانک از فوت، حجر، توقف و ورشکستگی صاحب/ صاحبان سپرده مطلع گردد و همچنین در مواردی که دستور بازداشتی از آن دسته از مراجع قانونی دریافت نماید که حق بازداشت اموال اشخاص را دارند، خدمات مذکور را غیرفعال نموده و با مانده سپرده‌های مرتبط طبق شرایط و مقررات سپرده‌های مذکور عمل خواهد نمود.
- ماده ۱۵)** کارمزد ارایه خدمت وبسرویس برابر با سیاست‌های داخلی بانک است که صاحب/ صاحبان سپرده مکلف به پرداخت تمام آن در هنگام تکمیل برگ درخواست حاضر می‌باشند.
- ماده ۱۶)** اقامتگاه صاحب/ صاحبان سپرده، تلفن ثابت، رایانامه و شماره تلفن همراه ایشان از نظر ابلاغ مکاتبات و اخطاریه‌ها و ارسال پیامک مربوط به اوراق حاضر همان است که در برگ مشخصات مشتریان حقیقی- نمونه شماره ۱۵۰ درج شده است و مادامی‌که صاحب/ صاحبان سپرده تغییر اقامتگاه خود را به بانک اطلاع ندهند، کلیه نامه‌ها، اخطاریه‌ها، پیامک‌ها، دورنگارها و سایر مکاتبات به نشانی و مبادی اطلاعاتی مندرج در برگ مشخصات مشتریان حقیقی- نمونه شماره ۱۵۰ ارسال می‌شود و صاحب/ صاحبان سپرده نمی‌توانند/ نمی‌توانند به عذر عدم اطلاع متعذر گردند.
- ماده ۱۷)** در صورت معرفی وکیل به بانک، وکیل نیزمجاز است از طریق خدمات وبسرویس در حدود وکالت‌نامه و شرایط سپرده نسبت به انجام عملیات بانکی اقدام نماید.
- ماده ۱۸)** درصورت فقدان، سرقت، از بین رفتن، افشا یا فراموش شدن نام کاربری یا کلید، صاحب/ هر یک از صاحبان سپرده موظف است فوراً از طریق تلفن ارتباط با مشتریان بانک پاسارگاد (۸۲۸۹۰۰) و یا از طریق مراجعه به هر یک از شعبه‌های بانک پاسارگاد، نام کاربری خود را غیرفعال نموده و صاحب/ تمام صاحبان سپرده درخواست کتبی خود را در خصوص تغییر کلید به شعبه تنظیم‌کننده اوراق حاضر تقدیم و تا زمان غیر فعال شدن نام کاربری و ابطال کلید آنها توسط بانک، هیچ‌گونه مسئولیتی متوجه بانک نخواهد بود.
- ماده ۱۹)** در صورت اعلام تحقق هر یک از موارد مندرج در ماده ۱۸، پس از دریافت درخواست تغییر کلید صاحب/ تمام صاحبان سپرده از طریق هر یک از شعبه‌های مربوطه، بانک ظرف مدت ۷۲ ساعت از زمان اعلام این موضوع و دریافت کلید عمومی جدید از سوی مشتری(از طریق رایانامه درج شده در فرم درخواست، نام کاربری را فعال نموده و با کلید جدید ارسالی توسط مشتری، امکان بهره‌برداری مجدد از وب سرویس میسر می‌باشد.
- ماده ۲۰)** در صورت تمایل صاحب/ صاحبان سپرده به تغییر رایانامه و یا تلفن همراه، صاحب سپرده/ تمام صاحبان سپرده (سپرده مشترک) موظف هستند با مراجعه به شعبه تنظیم‌کننده اوراق حاضر درخواست کتبی خود را مبنی بر تغییر رایانامه و یا تلفن همراه با امضای صاحب سپرده/ تمامی صاحبان سپرده به بانک تقدیم نمایند. از زمان دریافت درخواست کتبی صاحب سپرده/ صاحبان سپرده در این خصوص رایانامه و یا شماره همراه جدید جهت تبادل کلید عمومی و نام کاربری وبسرویس ملاک عمل خواهد بود.
- ماده ۲۱)** چنان‌چه خدمات موضوع اوراق حاضر (از جمله و نه منحصراً افزایش خدمات) تغییر یابد، تشخیص صدور مجوز دسترسی صاحب/ صاحبان سپرده به خدمات وبسرویس و یا قطع کامل خدمات مذکور با بانک است و صاحب/ صاحبان سپرده حق هرگونه ادعا و اعتراض در این باره را از خود سلب و ساقط می‌نمایند.
- ماده ۲۲)** چنان‌چه صاحب/ صاحبان سپرده طی مدت ۶ ماه از خدمات وبسرویس استفاده ننمایند، بانک به تشخیص خود می‌تواند نام کاربری وب سرویس را غیرفعال نماید.
- ماده ۲۳)** صاحب سپرده/ افتتاح‌کننده سپرده با توجه به قانون مبارزه با پول‌شویی مصوب ۱۳۸۶/۱۱/۰۲ مجلس شورای اسلامی و آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن، به این وسیله متعهد و ملتزم شد ضمن رعایت مواد قانون یاد شده و مقررات مربوطه از هرگونه اقدامی که منجر به پول‌شویی گردد، خودداری نماید و همچنین به اشخاص ثالث اجازه استفاده از سپرده‌ها و خدمات بانکی و ابزارهای بانکداری الکترونیکی خود را ندهد و اعلام نمود که اطلاعات ارایه شده بر اساس آخرین تغییرات است و متعهد و ملتزم شد هرگونه تغییر در کد و نشانی پستی/ ثبتی و سایر تغییرات را در کوتاه‌ترین زمان ممکن به مراجع قانونی ذیربط (ثبت احوال و یا ثبت اسناد املاک) اطلاع دهد و مستندات این تغییرات را به بانک پاسارگاد ارایه نماید.

کلید وب سرویس از طریق رایانامه متعلق به آقای/ خانم به عنوان ☐ صاحب/ ☐ یکی از صاحبان سپرده (در سپرده مشترک) // ☐ شخص ثالث به رایانامه بانک ارسال گردد.

نام کاربری وبسرویس از طریق پیامک به شماره همراه متعلق به آقای/ خانم به عنوان ☐ صاحب/ ☐ یکی از صاحبان سپرده (در سپرده مشترک) // ☐ شخص ثالث ارسال گردد.

سایر صاحبان سپرده (شرکاء) با امضای این برگ موافقت خود را به منظور ارسال کلید عمومی به رایانامه بانک و دریافت نام کاربری از طریق شماره همراه متعلق به خانم/ آقای اذعان نمودند.

ضمناً مندرجات مربوط به خدمات وبسرویس در بانک پاسارگاد و شرایط و مقررات مربوطه و راهنمای استفاده از وبسرویس‌های مالی دقیقاً مطالعه شده و مورد قبول اینجانب/ اینجانبان به شرح زیر است و با علم و اطلاع کامل از آن از خدمات وبسرویس استفاده خواهیم نمود.

نام و نام خانوادگی صاحب/ صاحبان سپرده

۱).....
۲).....
۳).....
۴).....
۵).....

۱).....
۲).....
۳).....
۴).....
۵).....

مهر و امضای بانکدار:.....

مهر و امضای بانک:.....

این قسمت توسط بانک تکمیل خواهد شد

موارد درخواست خانم/ آقای به شرح فوق مربوط به استفاده از خدمات وبسرویس در سامانه بانک ثبت گردید و نام کاربری به شماره تلفن همراه اعلامی ارسال خواهد شد.

مهر و امضای بانکدار:.....

مهر و امضای بانک:.....